

??????? ???????? ???????? ? ???

- [Ошибка 502 Bad gateway при использовании Единого входа](#)
- [В конференции не работает камера или микрофон](#)

?????? 502 Bad gateway ??? ?????????????????? ??????? ???????

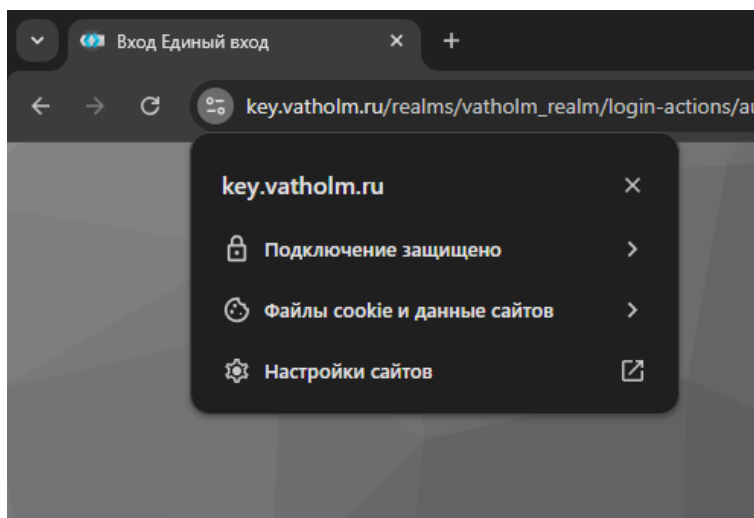
Данная ошибка возникает из-за проблем с Cookie файлами для системы централизованной авторизации.

Для решения проблемы необходимо выполнить очистку Cookie файлов для одного конкретного сайта (не рекомендуем выполнять полную очистку Cookie в браузере это приведёт к выходу из сеансов на всех сайтах в данном браузере).

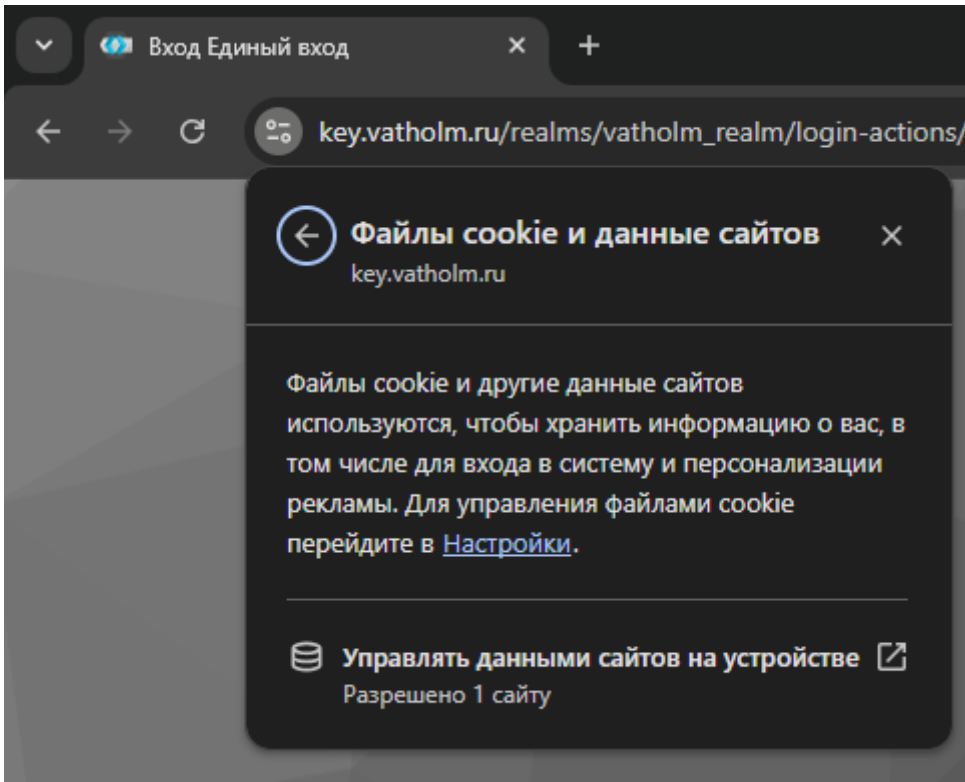
Методы устранения ошибки зависят браузера, который вы используете.

Google Chrome

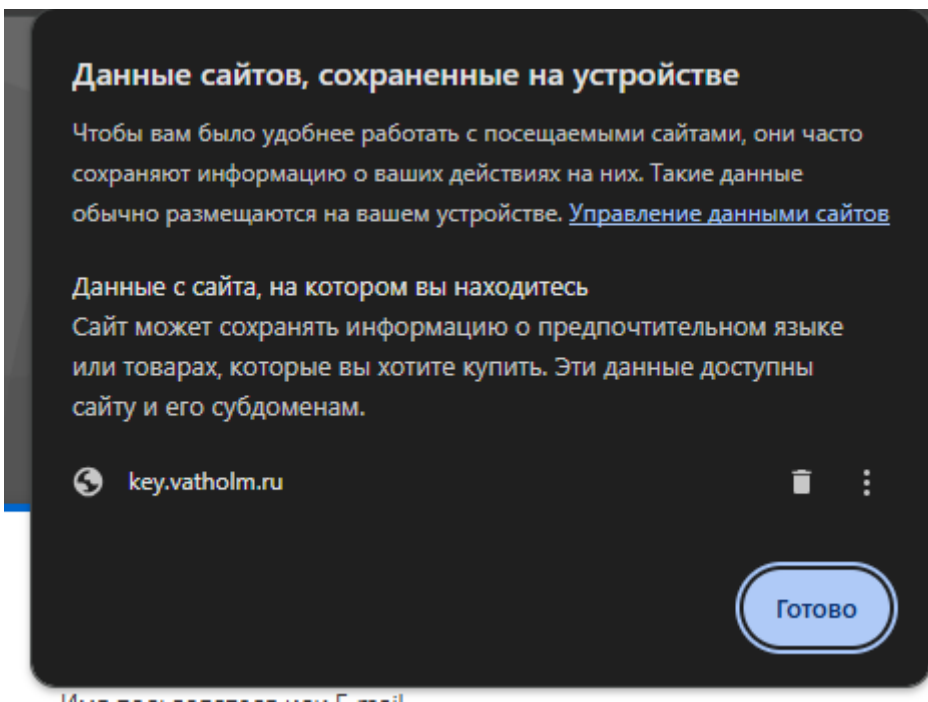
1. Попробовать выполнить авторизацию и в случае ошибки нажать на указанную на рисунке кнопку.



2. Перейти в раздел "Файлы cookie и данные сайтов"



3. Выбрать пункт "Управлять данными сайтов на устройстве".

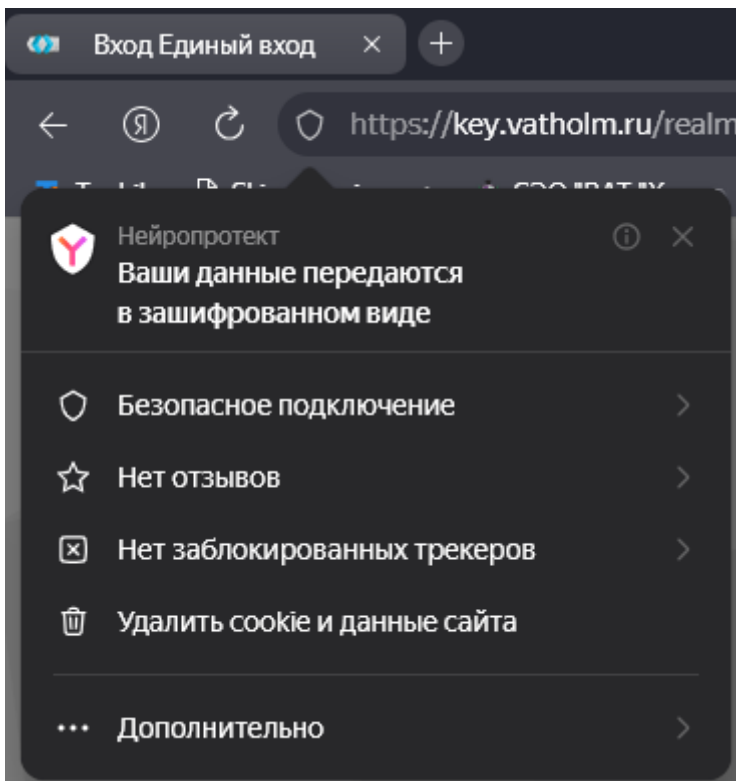


4. В открывшемся окне кликнуть на значок корзины напротив key.vatholm.ru

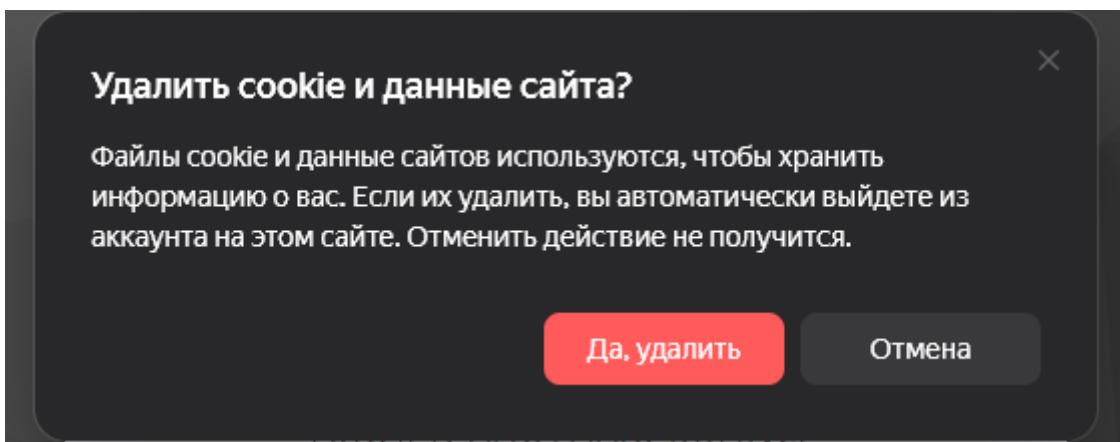
5. Выполнить повторную попытку входа

?????? ????????

1. Попробовать выполнить авторизацию и в случае ошибки нажать на указанную на рисунке кнопку.



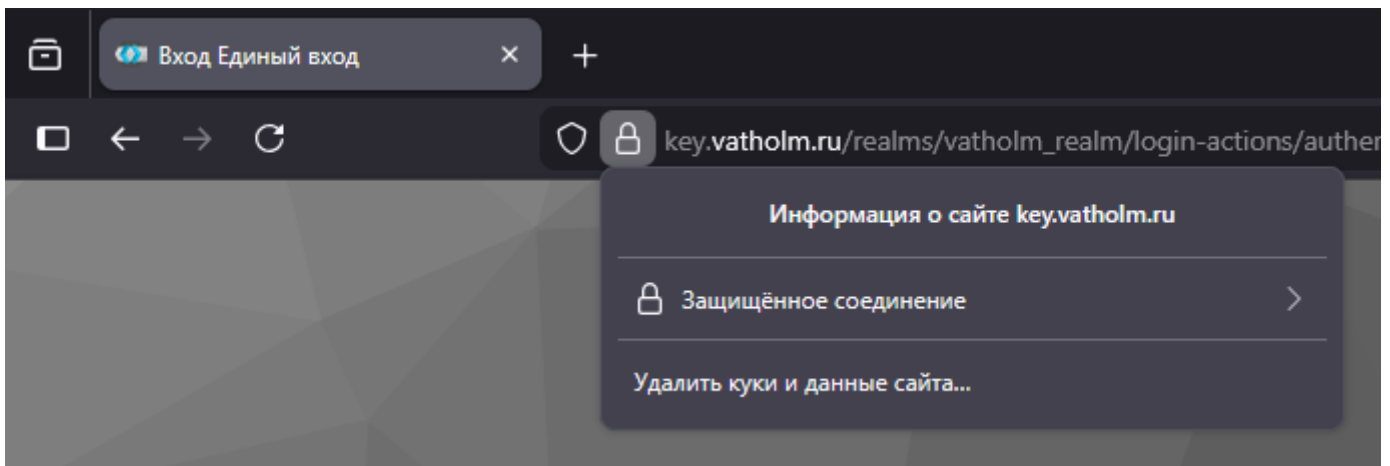
2. Из списка выбрать пункт "Удалить cookie и данные сайта" и в открывшемся окне нажать на кнопку "Да, удалить"



3. Выполнить повторную попытку входа

Mozilla Firefox

1. Попробовать выполнить авторизацию и в случае ошибки нажать на указанную на рисунке кнопку.



2. Из списка выбрать пункт "Удалить cookie и данные сайта" и в открывшемся окне нажать на кнопку "Удалить"

3. Выполнить повторную попытку входа

? ?????????????? ?? ?????????? ??????? ???? ???????????

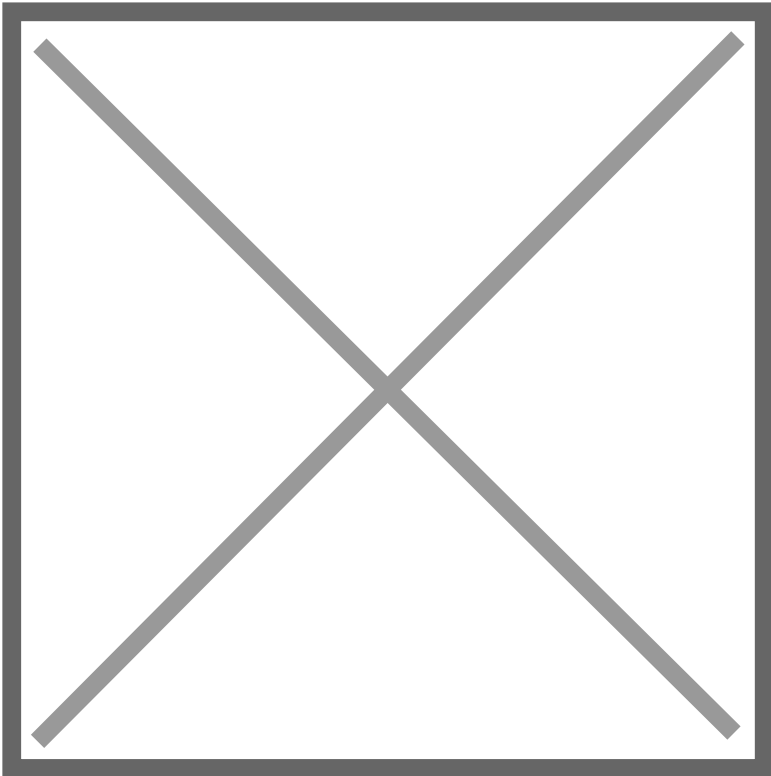
Данная проблема связана с отсутствием доступа к камере и(или) микрофону в вашем браузере. Настройки доступа в различных браузерах на базе Chromium идентична с Яндекс Браузером. В случае если используя данную инструкцию у вас не получилось решить проблему обратитесь к руководству пользователя вашего браузера. Если проблема сохраниться - обратитесь в техническую поддержку (см. раздел [Техническая поддержка](#))

??????? ? ????????????? ? ??????? ?? ?????????? ??????? ???????????

??????????

Некоторым сайтам для работы требуется микрофон (например, для голосовых сообщений или видеоконференций). Разрешайте доступ только проверенным сайтам, чтобы к микрофону не подключились незнакомые компании или вредоносные программы.

По умолчанию, когда сайт пытается получить доступ к микрофону, Яндекс Браузер запрашивает у вас разрешение.



После того, как вы разрешите или запретите доступ к микрофону, на панели Нейропротект появится опция **Микрофон**. Запрет на доступ к микрофону будет действовать для сайта постоянно. Автоматический доступ к микрофону работает для [HTTPS](#)-сайта всегда, а для HTTP-сайта — один сеанс.

Разрешить или запретить сайту доступ к микрофону

1. Нажмите



Настройки → **Сайты**.

2. Прокрутите страницу вниз и нажмите **Расширенные настройки сайтов**.
3. В разделе **Доступ к микрофону** выберите из списка микрофон.
4. Нажмите **Настройки сайтов**.
5. На вкладке **Запрещен** или **Разрешен** найдите адрес сайта.

Совет

Если список сайтов длинный, воспользуйтесь поиском. Нажмите клавиши **Ctrl + F** (в Windows и Linux) или **⌘ + F** (в macOS). В открывшемся окне введите адрес сайта.

6. Наведите указатель мыши на сайт и нажмите **Удалить**. Сайт переместится на соседнюю вкладку, а доступ к микрофону будет разрешен или запрещен.
7. Если у вас несколько микрофонов (например, встроенный и подключенный), повторите шаги 4–7 для каждого из них.

Запретить всем сайтам доступ к микрофону

1. Нажмите



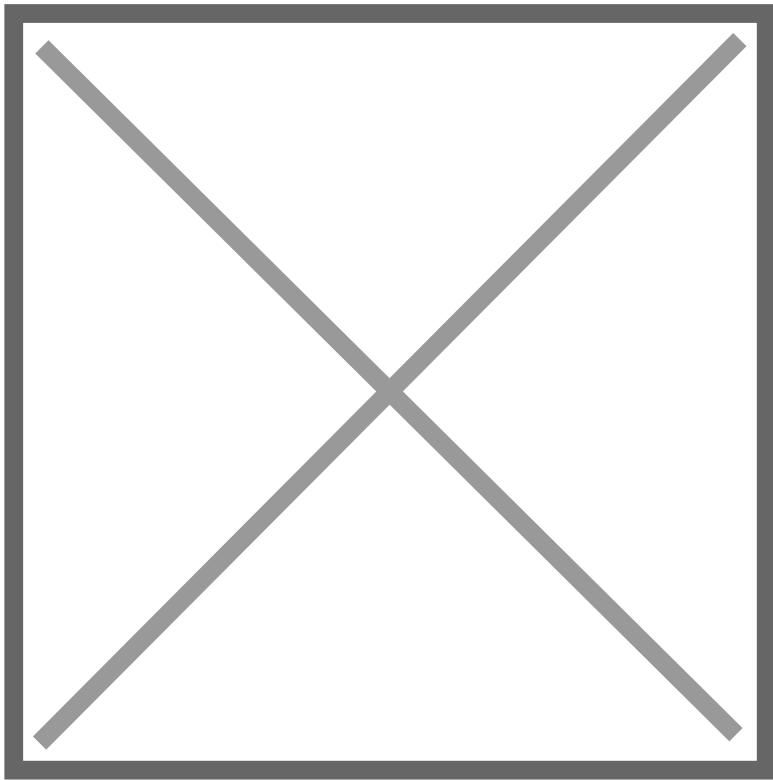
Настройки → **Сайты**.

2. Прокрутите страницу вниз и нажмите **Расширенные настройки сайтов**.
3. В разделе **Доступ к микрофону** выберите микрофон.
4. Включите опцию **Запрещен**.
5. Если у вас несколько микрофонов (например, встроенный и подключенный), повторите шаги 4–5 для каждого из них.

????????????

Некоторым сайтам для работы требуется видеочамера (например, для конференций, фотографий или видеозаписей). Разрешайте доступ только проверенным сайтам, чтобы к камере не подключились незнакомые компании или вредоносные программы.

По умолчанию, когда сайт пытается получить доступ к камере, Браузер запрашивает у вас разрешение.



После того, как вы разрешите или запретите доступ к камере, на панели Нейропротект появится опция **Камера**. Запрет на доступ к камере будет действовать для сайта постоянно. Автоматический доступ к камере работает для [HTTPS](#)-сайта всегда, а для HTTP-сайта — один сеанс.

Запретить или разрешить сайту доступ к камере

1. Нажмите



-> **Настройки** → **Сайты**.

2. Прокрутите страницу вниз и нажмите **Расширенные настройки сайтов**.
3. В разделе **Доступ к камере** выберите из списка камеру (например, у вас могут быть встроенная и подключенная видеокamеры).
4. Нажмите **Настройки сайтов**.
5. На вкладке **Разрешен** или **Запрещен** найдите адрес сайта.
Совет
Если список сайтов длинный, воспользуйтесь поиском. Нажмите клавиши **Ctrl + F** (в Windows и Linux) или **⌘ + F** (в macOS). В открывшемся окне введите адрес сайта.
6. Наведите указатель мыши на сайт и нажмите появившуюся ссылку **Удалить**. Сайт переместится на соседнюю вкладку, а доступ к камере будет разрешен или запрещен.
7. Если у вас несколько камер, повторите шаги 4-7 для каждой из них.

Запретить всем сайтам доступ к камере

1. Нажмите



→ **Настройки** → **Сайты**.

2. Прокрутите страницу вниз и нажмите **Расширенные настройки сайтов**.
3. В разделе **Доступ к камере** выберите камеру (например, у вас могут быть встроенная и подключенная видеокамеры).
4. Включите опцию **Запрещен**.
5. Если у вас несколько камер, повторите шаги 4-5 для каждой из них.