

?????? 502 Bad gateway ??? ?????????????????? ??????? ???????

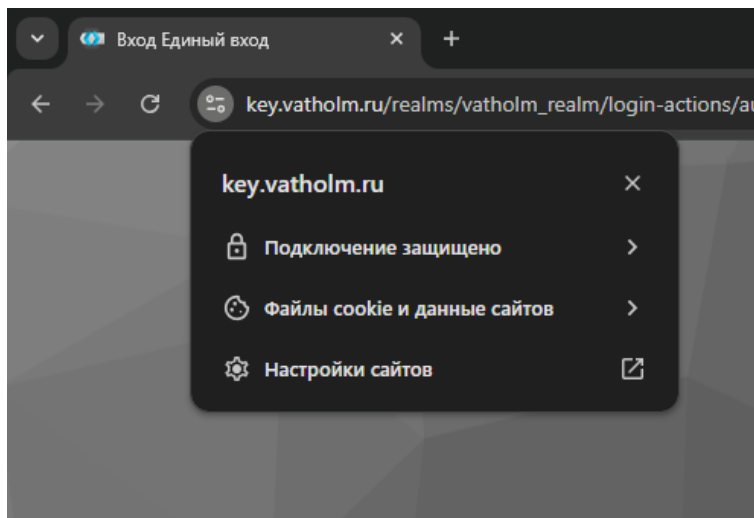
Данная ошибка возникает из-за проблем с Cookie файлами для системы централизованной авторизации.

Для решения проблемы необходимо выполнить очистку Cookie файлов для одного конкретного сайта (не рекомендуем выполнять полную очистку Cookie в браузере это приведёт к выходу из сеансов на всех сайтах в данном браузере).

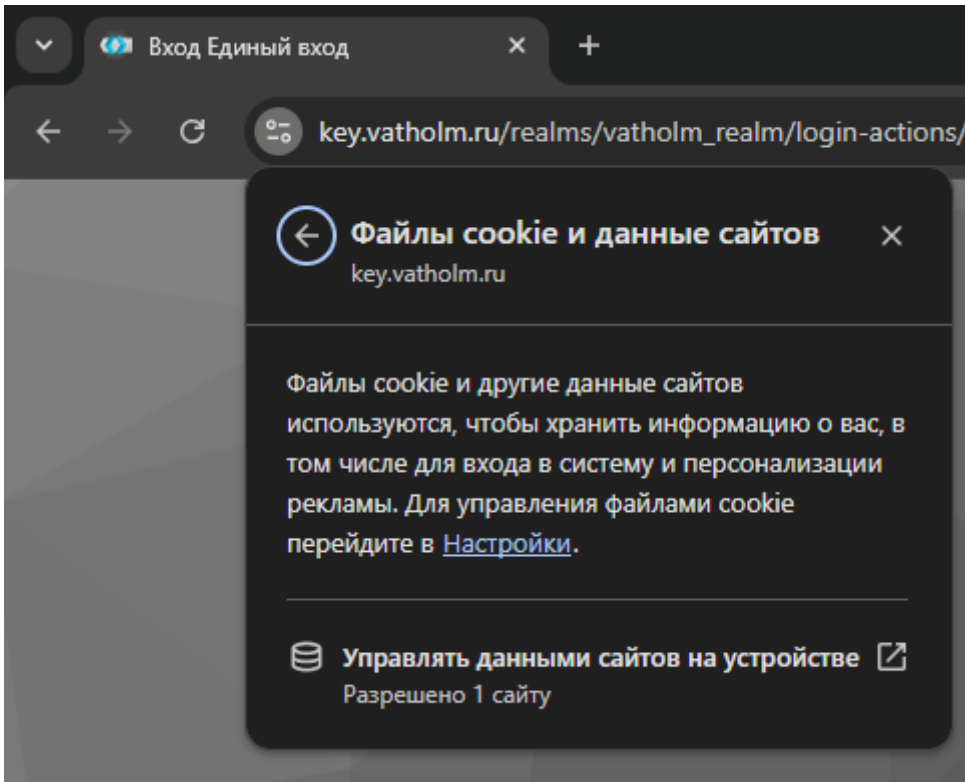
Методы устранения ошибки зависят браузера, который вы используете.

Google Chrome

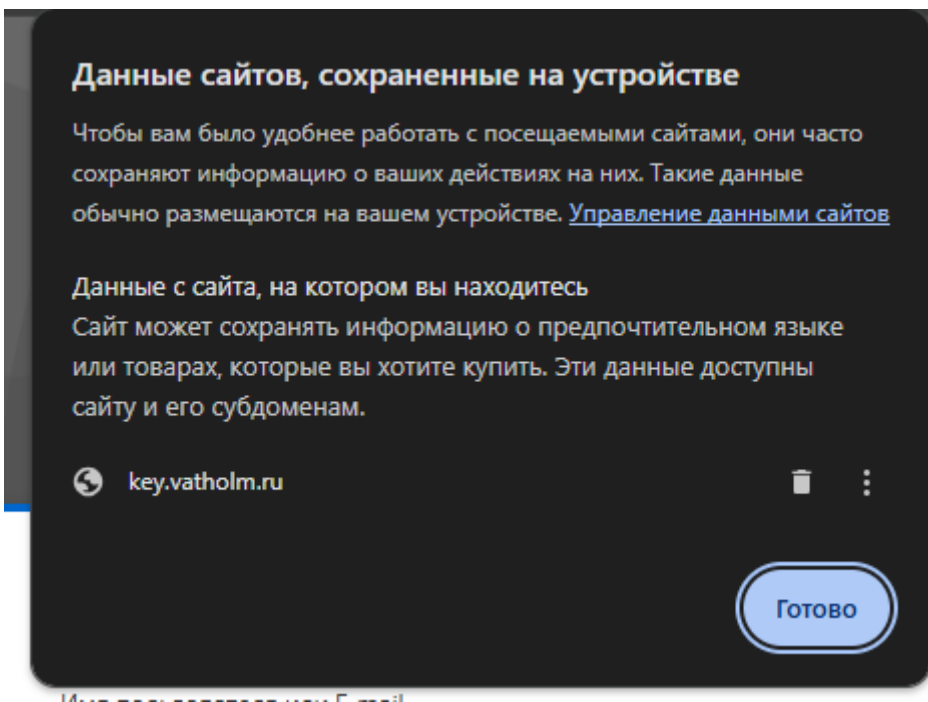
1. Попробовать выполнить авторизацию и в случае ошибки нажать на указанную на рисунке кнопку.



2. Перейти в раздел "Файлы cookie и данные сайтов"



3. Выбрать пункт "Управлять данными сайтов на устройстве".

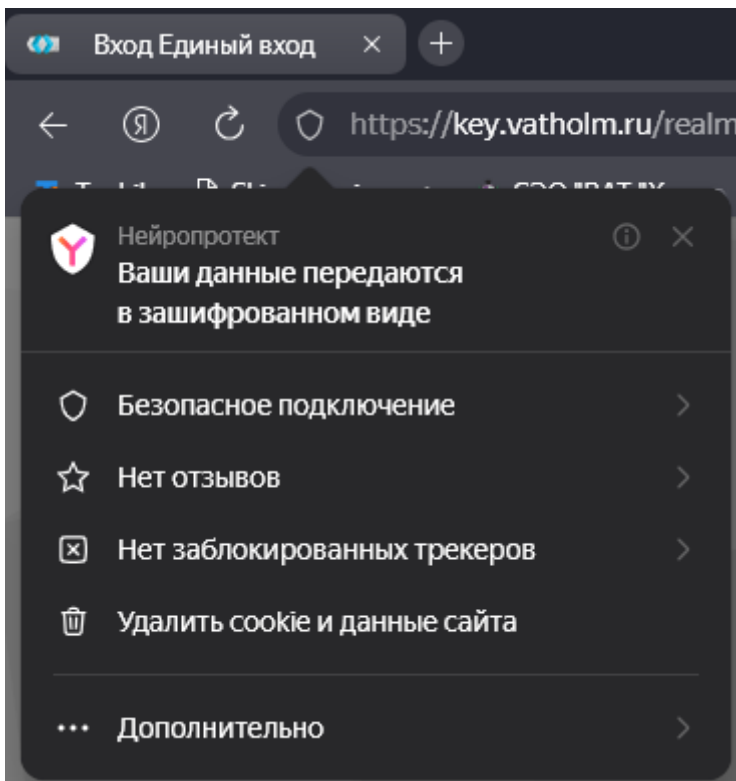


4. В открывшемся окне кликнуть на значок корзины напротив key.vatholm.ru

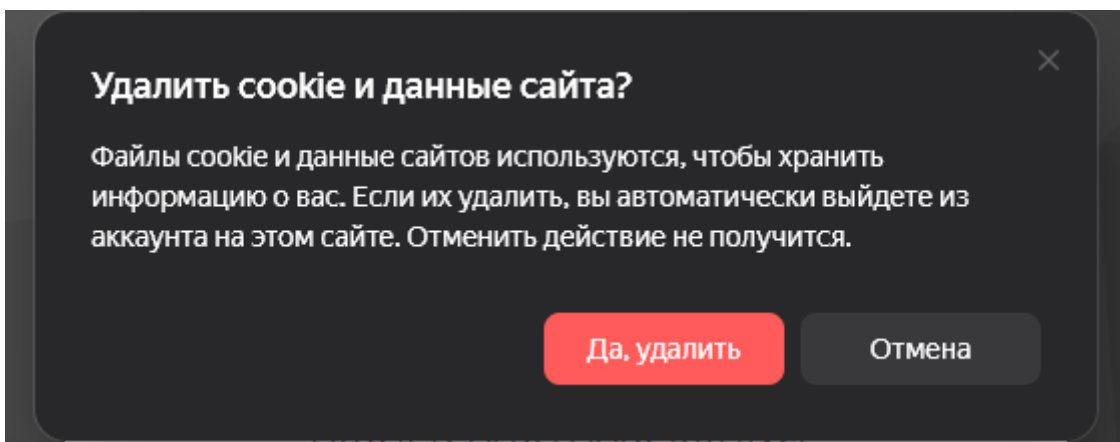
5. Выполнить повторную попытку входа

?????? ????????

1. Попробовать выполнить авторизацию и в случае ошибки нажать на указанную на рисунке кнопку.



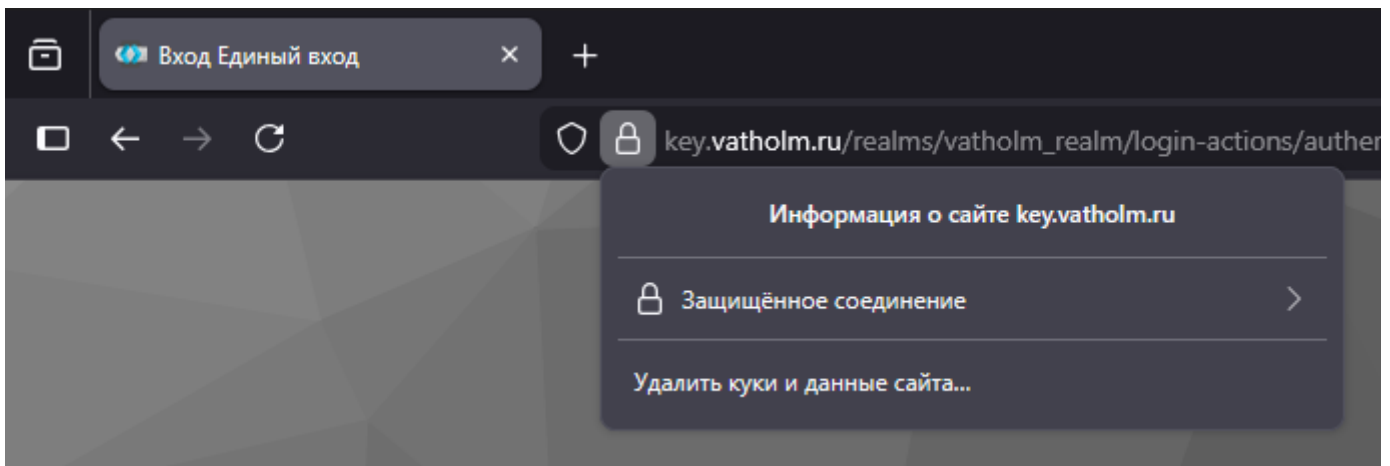
2. Из списка выбрать пункт "Удалить cookie и данные сайта" и в открывшемся окне нажать на кнопку "Да, удалить"



3. Выполнить повторную попытку входа

Mozilla Firefox

1. Попробовать выполнить авторизацию и в случае ошибки нажать на указанную на рисунке кнопку.



2. Из списка выбрать пункт "Удалить cookie и данные сайта" и в открывшемся окне нажать на кнопку "Удалить"

3. Выполнить повторную попытку входа

Версия #1

root is global AD admin создал 2025-11-21 08:30:18 UTC

root is global AD admin обновил 2025-11-21 08:44:26 UTC